

Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que leur évolution dans le temps. Ils mesurent de façon fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Chaque année, de nouveaux indicateurs sont définis et recueillis via des questionnaires patients et l'exploitation de bases de données nationales.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Appréciation globale des patients (MCO)

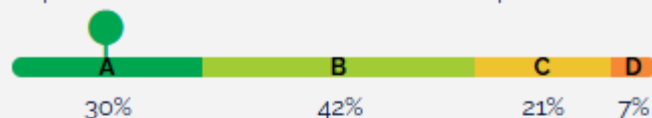


35 évaluations

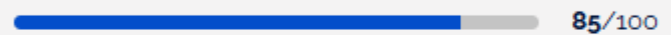
Source : IQSS questionnaire patient - 2025

81 / 100

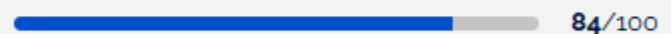
Répartition nationale des établissements par niveau



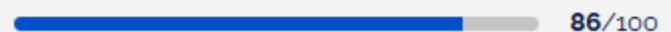
1. Accueil du patient



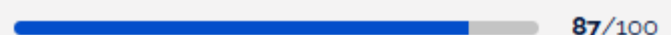
2. Prise en charge paramédicale



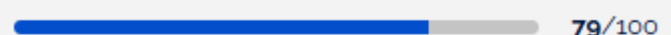
3. Prise en charge médicale



4. Chambre



5. Repas



6. Organisation de la sortie



71.4%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

35 évaluations



Prise en charge de la douleur en MCO



Source : IQSS dossier patient - 2024

88 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



Source : IQSS dossier patient - 2024

78 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2024

93 / 100 en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



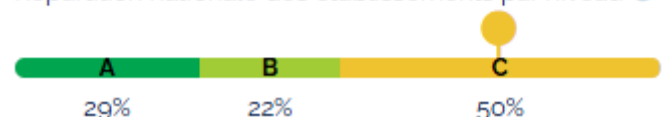
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2024

75 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que leur évolution dans le temps. Ils mesurent de façon fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Chaque année, de nouveaux indicateurs sont définis et recueillis via des questionnaires patients et l'exploitation de bases de données nationales.

Soins médicaux et de réadaptation (SMR) ▼



Appréciation globale des patients (SMR)

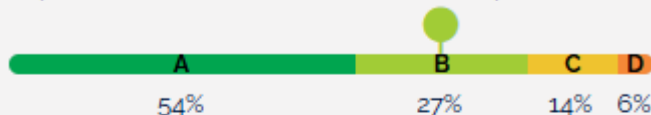


34 évaluations

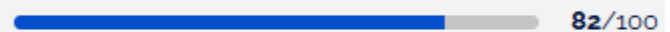
Source : IQSS questionnaire patient - 2025

75 /100

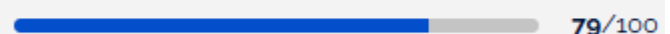
Répartition nationale des établissements par niveau



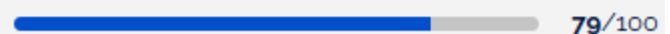
1. Accueil du patient



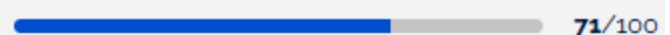
2. Prise en charge médicale et paramédicale



3. Lieu de vie



4. Repas



5. Organisation de la sortie



64.7%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

34 évaluations



Prise en charge de la douleur en SMR



Source : IQSS dossier patient - 2024

46 % ↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



Projet de soins, projet de vie



Source : IQSS dossier patient - 2023

86 /100

Répartition nationale des établissements par niveau



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2024

96 /100 ↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2024

75 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau

